



Motie vreemd aan de orde van de dag “Armoederegisseur”

De Raad van de Gemeente Apeldoorn in vergadering bijeen op 23 april 2020.

Aanleiding

30 januari 2020 organiseerde de gemeenteraad een themabijeenkomst over armoede & schulden.¹ Tijdens deze themabijeenkomst werden verscheidene kengetallen voor de gemeente Apeldoorn gepresenteerd, zoals :

- Ongeveer 14.500 mensen leven in armoede, dat is 1 op de 8 Apeldoornse huishoudens. Dit betreft ruim 3.000 kinderen, waarvan 2.200 in de leeftijd van 4-18 jaar.²
- Er worden jaarlijks ongeveer 12.000 regelrecht-strippenkaarten en 3.000 kidskaarten uitgegeven.
- Ruim 1.700 kinderen maakten in 2019 gebruik van de verschillende regelingen die Stichting Leergeld aanbiedt voor o.a. sport(kleding), fiets, laptop, zwemles en ouderbijdrage/schoolreisjes. Voor 2020 verwacht men ongeveer 1900 kinderen te kunnen bijstaan en hiervoor 475.000 uit te geven, ruim 30.000 meer dan in 2019.
- Ruim 600 mensen hebben in 2019 hulp bij thuisadministratie en/of schulden van de Kap, Humanitas en Schuldhulpmaatje gekregen.
- De Speelgoedbank heeft 450 kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar ingeschreven staan die gemiddeld 2 cadeaus en 1 boek per jaar hebben

¹ De avond werd afgetrapt door het persoonlijk verhaal van Sarah, single moeder van vier jonge kinderen die in de schuldsanering zit. Daarnaast hebben verschillende vrijwilligersorganisaties /-initiatieven op het gebied van armoede en schulden zich kort gepresenteerd aan de gemeenteraad om daarna plaats te nemen aan ronde-tafelgesprekken met raadsleden. Dit betrof Humanitas, De Kap, Schuldhulpmaatje, Speelgoedbank de Schatkist, Stichting Leergeld Apeldoorn-Voorst, Stichting Present, Over Rood, Voedselbank en Kledingbank. Ook werd een armoedepact onder de naam 'Apeldoorn Financieel Fit' - wat vorig jaar gesloten is tussen verschillende professionele en vrijwilligersorganisaties - toegelicht. Medewerkers van de gemeente en Stimenz waren ook aanwezig.

² Cijfers uit Minimascan 2019 van Stimulanz op basis van een inkomen van maximaal 120% van het sociaal minimum. Als we de armoedegrens bij 150% van het sociaal minimum leggen, dan betreft het ongeveer 23.500 mensen, dat is 1 op de 5 huishoudens en ruim 4.000 kinderen.

gekregen. Ook zijn er 248 Sinterklaaspakketten uitgereikt met cadeautjes, chocoladeletter en cadeaupapier.

➤ Over Rood ondersteunt op jaarbasis zo'n 60 ondernemers die in de problemen zijn geraakt van advies en ondersteuning bij het versterken van hun onderneming, schuldhulp etc.

Constaterend dat:

- De Apeldoornse vrijwilligersorganisaties op het gebied van armoede en schulden grotendeels onafhankelijk van elkaar opereren en doorverwijzen naar andere relevante (vrijwilligers)organisaties.
- Er een netwerk van organisaties is gecreëerd waarin verschillende organisaties menen een centrumrol te vervullen.
- Niet alle organisaties elkaar nog weten te vinden in dit netwerk.
- Meerdere organisaties dezelfde dienstverlening aanbieden (met name schuldhulp, thuisadministratie etc.) en er ook nog hiaten in de dienstverlening zijn.
- Meerdere organisaties in dezelfde tijd van het jaar (december) gezinnen met kinderen overladen met cadeautjes en kinderfeestjes/gratis dagjes uit.
- Verschillende ambtenaren van verschillende afdelingen binnen de gemeente contacten onderhouden met de verschillende professionele en vrijwilligersorganisaties en de interne afstemming hierover bij de gemeente is niet optimaal.

Overwegende dat:

- Veel Apeldoorners niet of slechts gedeeltelijk gebruik maken van de vele mogelijke vormen van (inkomens)ondersteuning die geboden worden door vrijwilligers en professionele instellingen.
- Als je aanspraak wilt maken op beschikbare regelingen, het een dagtaak kan zijn om uit te zoeken hoe en wat mogelijk is en waar je je aanvragen kunt doen.
- Als je bordje al vol genoeg is met allerlei andere uitdagingen die samenhangen met de slechte financiële situatie, je vaak niet toekomt aan het uitzoeken/aanvragen van alle mogelijkheden.

- Er een groeiende groep ‘werkende armen’ is die veelal niet weet dat ze aanspraak op allerlei regelingen kunnen maken en/of er door anderen op geattendeerd worden.
- Als je in een uitkeringssituatie of hulpverleningstraject zit, dat weliswaar een ingang in de wereld van armoede en schulden betekent en je gemakkelijker doorverwezen wordt naar allerlei regelingen, maar de volledigheid hiervan sterk afhangt van de kennis en het netwerk van de vrijwilliger en/of betaalde kracht die jij treft.
- Er meerdere websites zijn die een overzicht van regelingen/initiatieven in Apeldoorn weergeven, maar geen ervan compleet is. Ook zijn deze sites weinig bekend, dan wel lastig te vinden.³
- De SER al in 2017 adviseerde - in het rapport “Opgroeien zonder armoede” - dat iedere gemeente een armoederegisseur nodig heeft.⁴
- In diverse gemeenten (o.a. Zwolle en Zoetermeer) al met succes een armoederegisseur is aangesteld.
- De door de SER geadviseerde taken van de armoederegisseur ten behoeve van armoedebestrijding al gedeeltelijk door de gemeente wordt uitgevoerd, echter verdeeld over verschillende ambtenaren zonder regiefunctie.
- De gemeente Apeldoorn in 2020 de huidige Schuldhulpverlening zal evalueren en een NIBUD-onderzoek wederom zal laten verrichten.

Verzoekt het college:

1. Bij de evaluatie van schuldhulpverlening in 2020 de mogelijkheid te onderzoeken om – in het kader van Schuldhulpverlening én Armoedebestrijding – een armoederegisseur aan te stellen.

³ Denk hierbij aan:

www.apeldoorn.nl/geldzorgeninfo wordt bewerkt naar de site van Centenkwesties, te weten

<https://www.apeldoorn.nl/centenkwesties>

De regelingen voor kinderen in armoede hebben we daarnaast ook gebundeld op de site

<https://www.apeldoorn.nl/allekinderendoenmee>

Deze sites zijn ook te bereiken via de homepage van Apeldoorn en www.samen055.nl/geld

⁴ <https://www.ser.nl/-/media/ser/downloads/adviezen/2017/opgroeien-zonder-armoede.pdf>

2. Waarbij onderzocht wordt dat deze armoederegisseur de volgende taken zal kunnen uitvoeren:

- De contactpersoon namens de gemeente te zijn in de verschillende vrijwilligers en professionele initiatieven die Apeldoorn rijk is en tevens aanspreekpunt te zijn voor onder andere scholen, maatschappelijke organisaties en fondsen.⁵
- De vrijwilligers en professionele organisaties te adviseren in het ontwikkelen van nieuwe, effectievere werkwijzen met behoud van de eigen verantwoordelijkheid en taakstelling van de initiatieven, waardoor de zichtbaarheid van de aangeboden dienst, bereikbaarheid van de doelgroep, de onderlinge samenwerking en doorverwijzing verbeterd worden, alsmede verbeteren van aanvraagprocedures en uniformering van de financiële toetsingskaders.
- De initiatieven en organisaties van advies voorziet, onder andere hoe versnippering, dubbelingen en hiaten in het aanbod te voorkomen. Hierbij nadrukkelijk aandacht te vragen voor een betere afstemming over de inhoud en timing van de verschillende giften die mensen met een laag inkomen in Apeldoorn ontvangen.
- Relaties te onderhouden met andere organisaties die actief zijn op het gebied van armoede & schulden waaronder ook woningbouwcorporaties en politie en andere afdelingen binnen de gemeente die actief zijn in de uitvoering van werk- en inkomensregelingen.
- Gemeentelijke projecten aan te sturen waarbij armoedebestrijding nader onder de aandacht van scholen en huisartsenpraktijken (praktijkondersteuners) wordt gebracht.
- Een website (portal) te laten maken waarop alle beschikbare regelingen/initiatieven van vrijwilligers en professionele organisaties vermeld staan, welke blijvend ge-update wordt met nieuwe initiatieven/regelingen en juiste doorverwijzingen naar hun websites.
- De mogelijkheden verkennen voor het open stellen van een fysiek armoedeloket opdat er ook informatievoorziening kan zijn voor mensen die minder digitaal vaardig zijn bijvoorbeeld laaggeletterden, anderstaligen en ouderen.

⁵ Het is nadrukkelijk geen functionaris die bij de mensen thuis komt en (telefonische) vragen over ondersteuning beantwoordt, maar wel doorverwijst naar de verschillende organisaties mocht er contact met haar/hem gezocht worden.

3. De dekking van de personele kosten van de armoederegisseur grotendeels uit het bestaande personeelsbudget te halen, aangezien de meeste van bovengenoemde taken reeds door een of meerdere ambtenaren in hun huidige aanstellingen worden uitgevoerd. De dekking voor het opzetten en onderhouden van de website/portal te halen uit de middelen die beschikbaar zijn gesteld voor het updaten van de website van de gemeente en eventuele overige benodigde middelen op te nemen in de meerjarenbegroting.

En gaat over tot de orde van de dag.

Natascha van den Berg, fractievertegenwoordiger PvdA Apeldoorn
Ties Stam, fractievoorzitter PvdA Apeldoorn