



Apeldoorn 22-12-2014

Schriftelijke vragen van de fracties PvdA, ChristenUnie en GroenLinks aan het college van B&W n.a.v. de berichten in de Stentor dat werknemers bij Verian 20% van hun loon moeten inleveren.

Geachte College,

In november 2014 heeft de PvdA samen met de CU schriftelijke vragen gesteld over de verzachtende financiële maatregelen vanuit het Rijk voor de huishoudelijk hulp aan mensen die dat nodig hebben. Deze maatregelen leiden ertoe dat er meer arbeidsplaatsen als huishoudelijke hulp behouden blijven. Wij blijven ons echter ernstig zorgen maken over het behoud van arbeidsplaatsen in de zorg. Daarnaast vinden wij het ook erg belangrijk dat mensen fatsoenlijk worden betaald voor het werk wat ze verrichten.

De PvdA stelt daarom de volgende vragen aan het college;

1. Klopt het dat medewerkers HH (huishoudelijke hulp) van Verian een substantieel deel van hun salaris moeten inleveren? En om hoeveel mensen gaat het hier eigenlijk?
2. Wat zijn de gevolgen voor werknemers van Verian als de BV 'Care & Clean' van Verian failliet gaat?
3. Komen er meer organisaties binnen de zorg- en welzijnssector de komende tijd in de financiële problemen en wat voor gevolgen heeft dat voor de vele werknemers binnen deze sectoren? Is het College daarvan op de hoogte?
4. Kunnen wij daar als gemeente ook een rol in hebben? Bijv. als bemiddelaar voor werk (Activerium) en/of het verzamelen van knelpunten.
5. Blijft het College in 2015 de aanbestedingsnormen hanteren, die eerder ook van kracht waren?

Marga Jonkman, raadslid PvdA Apeldoorn

Ilse de Graaf, fractievertegenwoordiger PvdA Apeldoorn

Collegevoorstel

Auteur
H. van Aken, F. Kruitbosch (2242)

Datum
15/1/2015

Paraaf
FK

Leidinggevende
J. Peters

Datum
15/1/15

Paraaf
JK

Manager
R.A. Iedema

Datum
15/1/15

Paraaf
R

Portefeuillehouder
P. Blokhuis

Projectwethouder
J.G. Kruithof

Presidium/PMA/Raad
ja

Behandelveorstel:
ter kennisname

Voorgesteld besluit akkoord

Beslissing burgemeester en wethouders							
	B	W	W	W	W	W	S
		OP	NS	PB	JK	DC	
akkoord	/	g	g	M	g	g	g
bespreken							

Jeugd, Zorg & Welzijn

Gemeente
Apeldoorn

Registratienummer
2015-500198

Datum
15-01-2015

Paraaf deponeren

Aantekeningen/vragen

Betrokken eenheden
JZW, POW en WA

Schriftelijke vragen o.g.v. artikel 34 Reglement van Orde van de fractie van PvdA, CU en GrLi betreffende bericht Stentor over situatie Verian.

Voorgesteld besluit eenheid Jeugd, Zorg & Welzijn:

1. Instemmen met beantwoording van de schriftelijke vragen zoals verwoord in bijgevoegd document.
2. Dit besluit ter kennis te brengen van de gemeenteraad.

Besluit B&W d.d.
21 JAN. 2015

Openbaarheid

- voorstel/besluit wel openbaar
- toelichting wel openbaar
- bijgevoegde stukken wel openbaar
- Brieven Verian, dd 7-8-2014 en 26-11-2014 ○

Afschrift aan

15 JAN. 2015

Beantwoording vragen op grond van artikel 34 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad.

Vragen van de fractie van: PvdA, CU en GrLi

Datum vragen: 22-12-2015

Onderwerp: Situatie Verian

Integrale tekst van de inleiding + vragen:

Apeldoorn 22-12-2014

Schriftelijke vragen van de fracties PvdA, ChristenUnie en GroenLinks aan het college van B&W n.a.v. de berichten in de Stentor dat werknemers bij Verian 20% van hun loon moeten inleveren.

Geacht College,

In november 2014 heeft de PvdA samen met de CU schriftelijke vragen gesteld over de verzachtende financiële maatregelen vanuit het Rijk voor de huishoudelijke hulp aan mensen die dat nodig hebben. Deze maatregelen leiden ertoe dat er meer arbeidsplaatsen als huishoudelijke hulp behouden blijven. Wij blijven ons echter ernstig zorgen maken over het behoud van arbeidsplaatsen in de zorg. Daarnaast vinden wij het ook erg belangrijk dat mensen fatsoenlijk worden betaald voor het werk wat ze verrichten.

De PvdA stelt daarom de volgende vragen aan het college;

1. Klopt het dat medewerkers HH (huishoudelijke hulp) van Verian een substantieel deel van hun salaris moeten inleveren? En om hoeveel mensen gaat het hier eigenlijk?
2. Wat zijn de gevolgen voor werknemers van Verian als de BV 'Care & Clean' van Verian failliet gaat?
3. Komen er meer organisaties binnen de zorg- en welzijnssector de komende tijd in de financiële problemen en wat voor gevolgen heeft dat voor de vele werknemers binnen deze sectoren? Is het College daarvan op de hoogte?
4. Kunnen wij daar als gemeente ook een rol in hebben? Bijv. als bemiddelaar voor werk (Activerium) en/of het verzamelen van knelpunten.
5. Blijft het College in 2015 de aanbestedingsnormen hanteren, die eerder ook van kracht waren?

Marga Jonkman, raadslid PvdA Apeldoorn

Ilse de Graaf, fractievertegenwoordiger PvdA Apeldoorn

Beantwoording vragen:

1. Salaris inleveren, hoeveel mensen?
Contractueel zijn de aanbieders huishoudelijke hulp verplicht "relevante ontwikkelingen ter zake de bedrijfsvoering" direct te melden bij de gemeente. Verian heeft de gemeente, conform deze afspraken, via 2 brieven (dd. 7 augustus en 26 november 2014, zie bijlage) en ook mondeling geïnformeerd. Het college kan zelf geen exact antwoord geven op uw vragen over de huidige situatie. Daarom is navraag bij Verian gedaan hierover. Verian meldde ons het volgende:

“Verian heeft tot midden 2014 gekoerst op het feit dat de persoonlijke verzorging ook naar de WMO zou gaan, en daardoor alle huishulpen A (in salarisgroep 15) aangehouden ondanks dat er steeds minder uren HH2 geleverd hoefde te worden. Nu dit niet doorgaat zien we ons genoodzaakt alle huishulpen A 600 (van de 2700 personeelsleden van Care en Clean) een functie als basishulp HV aan te bieden in (salarisgroep 10) gezien verreweg de meeste productie de uren van het laagste product betreft, met de daarbij behorende tarieven. Wat we vervolgens ook doen is elk uur HH2 die door een medewerkers geleverd wordt een toeslag op het uurloon van de betrokken medewerker geven. Dit is een eerlijk en op de bewegende productverdeling afgestemd proces.

Uiteraard raakt dit medewerkers financieel, echter dat verschilt per medewerker en is max 20 %, maar voor velen ook veel minder. Hier staat tegenover dat Verian steeds tegen deze medewerkers heeft gezegd (vanaf 2008) dat ze teveel verdienen voor iemand die HH1 levert, maar dat we gezien de bovengenoemde strategische afweging er steeds voor hebben gekozen dit te continueren, met als uiterlijke restrictie: het moet wel betaald kunnen worden!

Dat punt is nu bereikt! 600 medewerkers over het hele bestand van 2700 hebben het aanbod om de functie te wijzigen ontvangen, 300 hebben bezwaar aangetekend en 300 zijn akkoord gegaan.

Met de medewerkers die bezwaar hebben aangetekend gaan we de komende 7 dagen individueel in gesprek, de uitkomst is dus nog niet bekend. “

Voor de duidelijkheid kan nog worden opgemerkt dat Verian in diverse gemeenten huishoudelijke hulp levert. In Apeldoorn zijn 450 medewerkers van Verian aan het werk in de huishoudelijke hulp.

Waar Verian spreekt over HH2, wordt bedoeld de hulp bij het huishouden plus uit het contract 2013 en de individuele maatwerkvoorziening op basis van het contract 2015.

Overigens meent het college dat, zolang Verian de huishoudelijke hulp levert en de contractafspraken nakomt, deze kwestie een zaak is tussen werkgever en werknemers.

2. Gevolgen faillissement (voor werknemers).

Vooropgesteld moet worden dat er bij de gemeente geen signalen zijn ontvangen dat er een dreiging van een faillissement is.

Verian levert ongeveer 55 à 60% van de huishoudelijke hulp in Apeldoorn. Zij doen dit op basis van het contract 2013 (Overeenkomst voor de uitvoering van de Voorziening Hulp bij het Huishouden Wmo) en op basis van de Raamovereenkomst Maatwerkvoorzieningen 2015. Voor beide contracten geldt, dat het contract met aanbieders die failliet (dreigen te) gaan, wordt ontbonden en dat die aanbieder wordt uitgesloten. In beide contracten staat ook dat de aanbieder de gemeente tijdig informeert over een eventueel faillissement.

Mocht zich deze situatie voordoen, dan is de aanbieder verplicht de continuïteit van de hulpverlening te waarborgen. Er zal door de betreffende aanbieder overleg gezocht worden met andere aanbieders om de overname van personeel te bevorderen en de voortzetting van de dienstverlening te waarborgen. De gemeente (het Wmo loket) ziet er op toe dat dit overleg plaats vindt en bewaakt het belang van de cliënten.

Indien faillissement wordt aangevraagd verloopt de procedure via de afdeling faillissement van het UWV. Iedere situatie wordt afzonderlijk beoordeeld en op voorhand is nog niets te zeggen over de gevolgen. Bij een goedgekeurde faillissementsaanvraag treedt de standaardprocedure voor faillissementuitkering verstrekt door het UWV in werking.

3. Andere aanbieders problemen

De verwachting is dat de werkgelegenheid vermindert door de bezuinigingen. Verschillende aanbieders hebben in oktober 2014 aangegeven te verwachten dat zij hun personeelsbestand

met circa 20% zullen verminderen. Dit kan de flexibele schil (mensen met een tijdelijk contract) betreffen, maar ook mensen met een vast contract. Niet alle aanbieders hebben hun voornemens bekend gemaakt. Overigens is dit verlies aan werkgelegenheid een landelijk verschijnsel.

4. Rol gemeente

Mochten er werknemers ontslagen worden in de zorgbranche, dan zullen deze werknemers zich in eerste instantie melden bij het UWV voor een WW-uitkering en reïntegratietraject. Na de WW-periode zal een aantal werkzoekenden een beroep doen op de participatiewet. De gemeente zal vervolgens het reguliere reïntegratietraject inzetten en daar waar nodig een uitkering verstrekken.

Op dit moment wordt binnen de arbeidsmarktregio Stedenvierkant met zorgaanbieders, werkgeversorganisaties en werknemersorganisaties, UWV, onderwijs en gemeenten gezocht naar mogelijkheden om de negatieve gevolgen te beperken.

Ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid, maar wel met gezamenlijk opgestelde ambities. Daarbij wordt gekeken naar mogelijke financiële ondersteuning van andere overheden zoals de provincie, het Rijk en Europa en naar het mogelijk maken van (inter)sectorale mobiliteit. In het Sociaal Akkoord Zorg, dat naar verwachting eind februari 2015 wordt ondertekend, worden de volgende ambities verwoord: mobiliteit van medewerkers, toekomstgerichte en duurzame opleidingen en mobiliteit op lagere functieniveaus in de zorgbranche organiseren.

Door intensief contact met zorgaanbieders, UWV en alle betrokken partijen ontstaat een gezamenlijk beeld van de knelpunten. Een heldere scheiding tussen ieders rol en verantwoordelijkheid staat voorop. Overigens meent het college dat, zolang Verian de huishoudelijke hulp levert en de contractafspraken nakomt, deze kwestie een zaak is tussen werkgever en werknemers.

5. Hanteren aanbestedingsnormen

Bij de (lokale) aanbesteding in 2013 zijn kwaliteitseisen gesteld aan de aanbieders. Daarnaast is er een verplichting opgenomen in het contract om de hulpen minimaal in te schalen in schaal 10 van de vigerende CAO VVT.

Bij het benutten van de HHT gelden is voortgebouwd op dit contract. Door de extra gelden in te zetten bij bestaande aanbieders kunnen meer medewerkers blijven werken.

In de (regionale) aanbesteding voor de Wmo 2015 is niet alleen de hulpverlening bij het regelen van het huishouden (vroeger HH2), maar zijn vrijwel alle maatwerkvoorzieningen ingekocht. Er zijn, net als in het contract 2013, kwaliteitseisen geformuleerd. Voor de verschillende typen dienstverlening zijn bouwstenen benoemd, die ingezet kunnen worden. Deze dienstverlening werd (deels) eerder in de verschillende AWBZ sectoren (o.a. ouderenzorg, gehandicapten of GGZ) geleverd. Voor deze sectoren gelden verschillende CAO's. De verplichting om een bepaalde CAO te hanteren was dus niet mogelijk. Daarnaast is in de afgelopen periode het accent gelegd op vertrouwen, coproductie tussen de gemeente en partners in de stad. Er is meer scheiding aangebracht tussen de verantwoordelijkheden van de betrokken actoren. Werkgevers zijn zelf verantwoordelijk voor het hanteren van de CAO. De gemeente moet een tarief betalen dat dat mogelijk maakt. In de Raamovereenkomst van 2015 is dus geen CAO verplichting opgenomen, maar wel is bepaald dat elke aanbieder voldoet aan de vigerende wet- en regelgeving.

De eisen van beide contracten blijven gedurende de looptijd gelijk.

Wat betreft het tarief geldt dat voor het contract 2013 afgesproken is dat de tarieven jaarlijks geïndexeerd worden. De tarieven van de Raamovereenkomst 2015 gelden ook in 2016.

Daarna zijn in overleg tussen aanbieders en gemeente wijzigingen mogelijk in de tarieven.